

## Klachtenprocedure Onderwijsgroep Amstelland

### Heb je een klacht? Volg de onderstaande stappen om het op te lossen

#### STAP 1 Probleem bespreken

- Heb je een klacht over school? Bespreek deze eerst met de betrokken persoon, eventueel samen met de interne vertrouwenspersoon van school.

#### STAP 2 Bespreek het met de directie

- Helpt het eerste gesprek niet? Bespreek het dan met de directie van school, eventueel (weer) met de hulp van de interne vertrouwenspersoon.

#### STAP 3 Externe hulp inschakelen

- Nog geen oplossing gevonden? Neem dan contact op met de externe vertrouwenspersoon voor een luisterend oor en advies over de verder te volgen route:

##### **Externe Vertrouwenspersoon**

Pepita David

06-55 32 65 39

p.david@dtconnect.nl

- Daarna kun je een klacht indienen bij het bestuur van Onderwijsgroep Amstelland. Er volgt een gesprek (hoor en wederhoor), en een besluit vanuit het bestuur. Dit besluit wordt teruggekoppeld aan de directie van school.

#### **Onderwijsgroep Amstelland**

Kalkbranderij 2, 1185 ZX Amstelveen

[klachten@ogamstelland.nl](mailto:klachten@ogamstelland.nl)

#### STAP 4 Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs (GCBO)

- Is het nog steeds niet opgelost? Of wil je de klacht direct naar de klachtencommissie sturen? Dan kun je een klacht indienen bij:

A. De **Geschillencommissie** voor algemene klachten, of

B. De **Vertrouwensinspecteur** voor zaken zoals seksuele intimidatie, radicalisering of ernstig pesten.

##### **Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs (GCBO)**

070 - 3861697

info@gcbo.nl

##### **De Vertrouwensinspecteur**

0900-1113111

#### STAP 5 Burgerlijke rechter

- Nog steeds niet tot een oplossing kunnen komen met elkaar? Dan kun je als laatste stap de burgerlijke rechter inschakelen.